



2022

天津港股份有限公司

环境、社会 及公司治理报告



关于本报告

组织范围

本报告主要覆盖天津港股份有限公司全资及控股公司，为保证报告的延展性和可读性，部分案例涉及参股公司。

报告说明

本报告为天津港股份有限公司发布的第一份环境、社会及治理（ESG）报告，此前已发布十四份社会责任报告。本报告真实客观地反映公司 2022 年环境、社会及治理等领域的管理、实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效沟通，系统地回应利益相关方的期望。为便于表述，报告中出现的“天津港”“津港”“公司”及“我们”均代表天津港股份有限公司。

时间范围

如无特殊说明，本报告的时间跨度为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。为提升报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。

编制依据

《可持续发展报告编写指南》（GRI Standards）

《可持续发展目标（SDGs）企业行动指南》

《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）

《中国企业社会责任报告指南》（CASS-ESG 5.0）

上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》

上海证券交易所《公司履行社会责任的报告编制指引》

信息说明

本报告披露的信息和数据来自公司内部收集、统计报告及公开资料，报告中涉及到的经济数据与天津港股份有限公司 2022 年年度报告中数据范围保持一致，所涉及货币金额均以人民币作为计量货币。如无特殊说明，本报告中所披露的环境数据覆盖公司主要生产型权属企业，经济、社会数据覆盖公司合并范围内的企业，公司治理部分信息和数据仅覆盖公司本部。

获取方式

本报告以简体中文编制，通过 PDF 电子文件形式向社会发布。读者可以登录上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）了解详细信息并下载本报告电子版。

联系方式

地址 天津市滨海新区津港路 99 号

邮编 300461

电话 022-25706615

传真 022-25706615

邮箱 tianjinport@tianjin-port.com

目录

关于天津港	02
董事长致辞	03
ESG 专题	04

关键绩效表	57
GRI 内容索引	59
读者阅读反馈	62

07 责任津港

公司治理	09
合规运营	11
党建引领	14
反腐倡廉	15
知识产权保护	16
荣誉成果	16

17 质效津港

港口主业稳健发展	19
负责任的生产运营	22
客户权益与服务管理	25
行业协同发展	26

27 绿色津港

环境管理战略	29
应对气候变化	30
绿色运营管理	32
生物多样性保护	36

37 人本津港

员工权益	39
员工培训与人才发展	43
薪酬福利与生活保障	45

49 融汇津港

国家战略响应	51
关键物资供应保障	53
志愿与公益实践	55





天下港口 津通世界

关于天津港

天津港股份有限公司的前身是天津港储运股份有限公司，是 1992 年由天津港务局独家发起以定向募集方式设立的股份有限公司。1996 年 6 月 14 日，公司在上海证券交易所挂牌上市，2005 年 12 月 27 日完成股权分置改革方案的实施。公司业务主要包括装卸、销售、物流和港口综合配套服务等。公司主要货类包括散杂货、集装箱等。公司实际控制人为天津港（集团）有限公司，最终控制人为天津市人民政府国有资产监督管理委员会。



董事长致辞



2022年是党的二十大召开之年，也是“十四五”规划承上启下的关键一年。天津港股份有限公司牢记习近平主席视察天津港时提出的“要志在万里，努力打造世界一流的智慧港口、绿色港口，更好服务京津冀协同发展和共建‘一带一路’”殷切嘱托，踔厉奋发，勇毅前行，抢抓重大战略机遇，全面提升企业经营质量效益，深入服务国内国际双循环新发展格局，践行绿色生态和谐发展理念，将世界一流港口建设工作推向新高度。

枢纽港口，津通四海。天津港是国家重要的战略资源，是京津冀及“三北”地区的海上门户、雄安新区主要出海口，是“一带一路”的海陆交汇点、新亚欧大陆桥经济走廊的重要节点和服务全面对外开放的国际枢纽港。2022年，天津港不忘初心、牢记使命，进一步提升大宗货品运输能力，拓宽重要原材料和能源物资运输通道，赋能国家战略发展和经济建设。天津港坚持“人为本、质为先、客为尊”的核心价值观，抓实抓细各项安全生产保障工作，并以“四千行动”为载体，倾力打造“海上高速—FAST+”等自主品牌，不断优化营商环境和业务拓展能力，客户服务能力和满意度稳步提升，为打造北方国际航运核心区注入高质量动能。

智慧港口，惠泽天下。建设智慧港口已成为行业发展的未来趋势，天津港凝聚力量，发挥自主创新势能，将港口自动化、数字化改造作为主要发展方向，不断完善智慧港口制度保障，深度融合前沿科学技术，以饱满的创新热情突破行业技术瓶颈，取得多项国内和国际领先的科研项目成果，开启智慧港口建设的快进模式，为建设中国式现代化港口贡献“津港方案”。

绿色港口，永续共融。绿色发展是建设高质量港口的前提，天津港积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略部署，构建本质安全绿色发展模式，将建设绿色港口作为核心责任，加强环境治理能力，优化环境管理措施，着力提升全员环保意识，大力推广清洁能源和可再生能源的应用。天津港所属七家子公司被评为四星级绿色港口印证了生态优先、绿色共融的发展新模式。

志在万里，勇攀高峰。2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年。天津港将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，认真落实市委市政府各项决策部署，携手各利益相关方，聚力创新，攻坚克难，坚定不移走好实现高质量发展之路，打开天津港蓬勃兴盛的新局面，开启绿色智慧枢纽港口建设的新篇章。

天津港股份有限公司董事长

ESG 专题

ESG 管理

公司坚持以习近平总书记视察天津港时提出的各项重要指示精神为指引，持续向社会各界展现国有企业的时代担当。董事会切实履行 ESG 管理职责，在年度社会责任报告暨 ESG 报告发布前认真审阅报告，签署审议工作底稿，并在审议工作底稿中对未来 ESG 和社会责任工作提出建议。

ESG 发展战略



低碳环保

科技推动港口绿色发展

公司坚持贯彻习近平生态文明思想，积极践行“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念，牢记习近平总书记“努力打造世界一流的绿色港口”的殷切嘱托，落实“双碳”目标，将“绿色港口建设”贯穿企业高质量发展的各领域、全过程，努力打造“以人为本、安全健康、环境友好”的世界一流绿色港口。2021 年，天津港所属七家子公司被评为四星级绿色港口。



以人为本

责任驱动港口安全发展

公司始终将安全作为企业生产经营第一要务，秉持“人民至上、生命至上、安全健康、环境友好”的安全核心价值观，搭建以 1 个安全文化引领、6 大管理体系支撑、6 大考核体系保障、1 个激励体系为导向的天津港“1661”安全环保管理体系^{*}，统筹企业发展和安全责任，扎实推进安全环保管理体系和管理能力现代化。



完善治理

合规稳健高效运作模式

按照监管要求，结合公司定位，天津港建立依法合规、符合企业实际的治理模式。与此同时，公司不断建立健全制度体系，加强顶层设计，将党的建设纳入公司章程；完善的治理体系，充分发挥党委的领导作用、股东大会与董事会专项决策作用与经理层执行作用；运用智慧管控手段，用数据和智能技术驱动管理变革、智慧运营、业务融通，助力经营管理不断增效。2022 年，公司荣获国务院国资委国有企业公司治理示范企业荣誉称号。

^{*}“1661”安全环保管理体系：以“人民至上、生命至上、安全健康、环境友好”一个安全文化为引领，以安全环保责任体系、“三基”管理体系、风险分级管控和隐患排查治理体系、科技创新保障体系、重点管控体系、应急管理体系六大管理支撑体系为基础，以安全环保一票否决考核制度、企业负责人责任事故事件追究考核制度、安全环保管理工作标准考核制度、安全环保隐患排查考核奖励制度、安全环保违章处罚制度、基层单位和部室负责人月度绩效考核制度六大考核体系为依托，以安全环保考核奖励机制一个激励机制为导向。



实质性议题识别与分析

公司基于对标分析和利益相关方调研结果，识别出 22 项对公司发展以及利益相关方期待紧密相关的实质性议题，并形成实质性议题分析矩阵。其中，公司将高、中实质性议题作为本次 ESG 报告信息披露的主要依据。

实质性议题识别流程



实质性议题分析矩阵

1 公司治理	9 建设平安港口	17 人才培养及发展
2 商业道德	10 建设绿色低碳港口	18 员工福利
3 内控合规	11 提升技术研发与创新能力	19 职业健康安全
4 责任 /ESG 管理	12 生物多样性保护	20 供应链管理
5 知识产权保护	13 应对气候变化	21 社区公益及志愿活动
6 服务国家战略	14 捕捉清洁技术机会	22 强化服务质量
7 建设智慧港口	15 废弃物管理与资源循环利用	
8 建设枢纽港口	16 保障员工权益	



利益相关方沟通

利益相关方	重点关注议题	回应方式	
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理 • 商业道德 • 内控合规 • 服务国家战略 • 责任 /ESG 管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 保障员工权益 • 建设智慧港口 • 建设枢纽港口 • 建设绿色低碳港口 	<ul style="list-style-type: none"> • 响应国家战略，带动区域经济发展 • 依法合规经营 • 建设智慧港口、绿色港口、枢纽港口 • 持续创造就业机会
 股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理 • 商业道德 • 内控合规 • 责任 /ESG 管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 应对气候变化 • 建设枢纽港口 	<ul style="list-style-type: none"> • 完善公司治理 • 提升信息披露和投资者关系管理水平 • 保持业务和盈利能力持续增长
 客户	<ul style="list-style-type: none"> • 强化服务质量 • 商业道德 • 内控合规 • 供应链管理 • 建设智慧港口 	<ul style="list-style-type: none"> • 建设枢纽港口 • 建设平安港口 • 提升技术研发与创新 能力 • 应对气候变化 	<ul style="list-style-type: none"> • 提供更优质的服务 • 保护客户合法权益 • 拓宽客户沟通渠道 • 增强自身履约能力
 员工	<ul style="list-style-type: none"> • 保障员工权益 • 员工福利 • 职业健康与安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 人才培养及发展 • 商业道德 	<ul style="list-style-type: none"> • 保障员工合法权益和薪酬福利 • 提供更多元的晋升和发展通道 • 维护员工职业健康安全
 港口行业	<ul style="list-style-type: none"> • 提升技术研发与创新能力 • 知识产权保护 • 建设智慧港口 	<ul style="list-style-type: none"> • 建设枢纽港口 • 建设平安港口 • 建设绿色低碳港口 	<ul style="list-style-type: none"> • 引领行业标准制定和技术发展 • 携手行业伙伴创造更多经济价值 • 带动行业绿色转型
 供应商及 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> • 供应链管理 • 公司治理 • 商业道德 	<ul style="list-style-type: none"> • 知识产权保护 • 强化服务质量 • 建设枢纽港口 	<ul style="list-style-type: none"> • 建立更好的合作关系 • 搭建更负责任的供应链 • 实现跨行业合作共建保护业务伙伴 合法权益
 社会公众	<ul style="list-style-type: none"> • 社区公益及志愿活动 • 建设平安港口 • 服务国家战略 	<ul style="list-style-type: none"> • 商业道德 • 捕捉清洁技术机会 • 生物多样性保护 	<ul style="list-style-type: none"> • 开展公益志愿活动 • 保障民生物资供应 • 优化公众沟通方式 • 传递绿色港口建设成果

公司治理	09
合规运营	11
党建引领	14
反腐倡廉	15
知识产权保护	16
荣誉成果	16





责任津港

公司恪守高水准的企业管治标准，不断完善治理结构、优化内部风险控制体系，坚持依法合规经营，提升投资者保护和信息披露质量，以优质的治理能力护航公司高质量发展。

贡献联合国可持续发展目标 (SDGs):

10 减少不平等



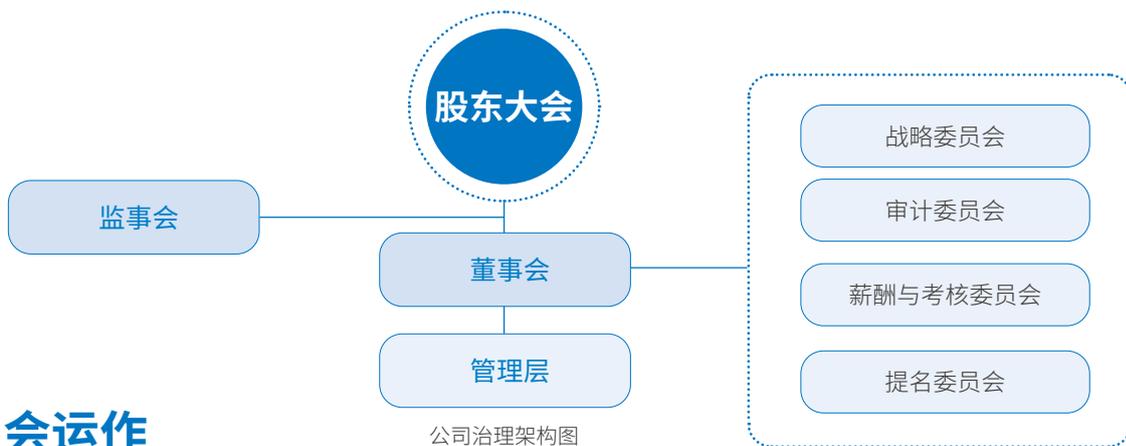
16 和平、正义与强大机构





公司治理

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等相关法律法规的要求和中国证券监督管理委员会、上海证券交易所发布的公司治理规范性文件要求，结合公司实际情况，不断完善公司法人治理结构，制定符合公司发展要求的各项规章制度。



公司治理架构图

三会运作

公司股东大会、监事会、董事会、董事会专门委员会及管理层严格按照法律法规及相关规定认真履行职责，同时充分发挥董事会专门委员会、独立董事的作用，有效实施公司治理，维护股东和公司的利益，保障公司稳健经营。



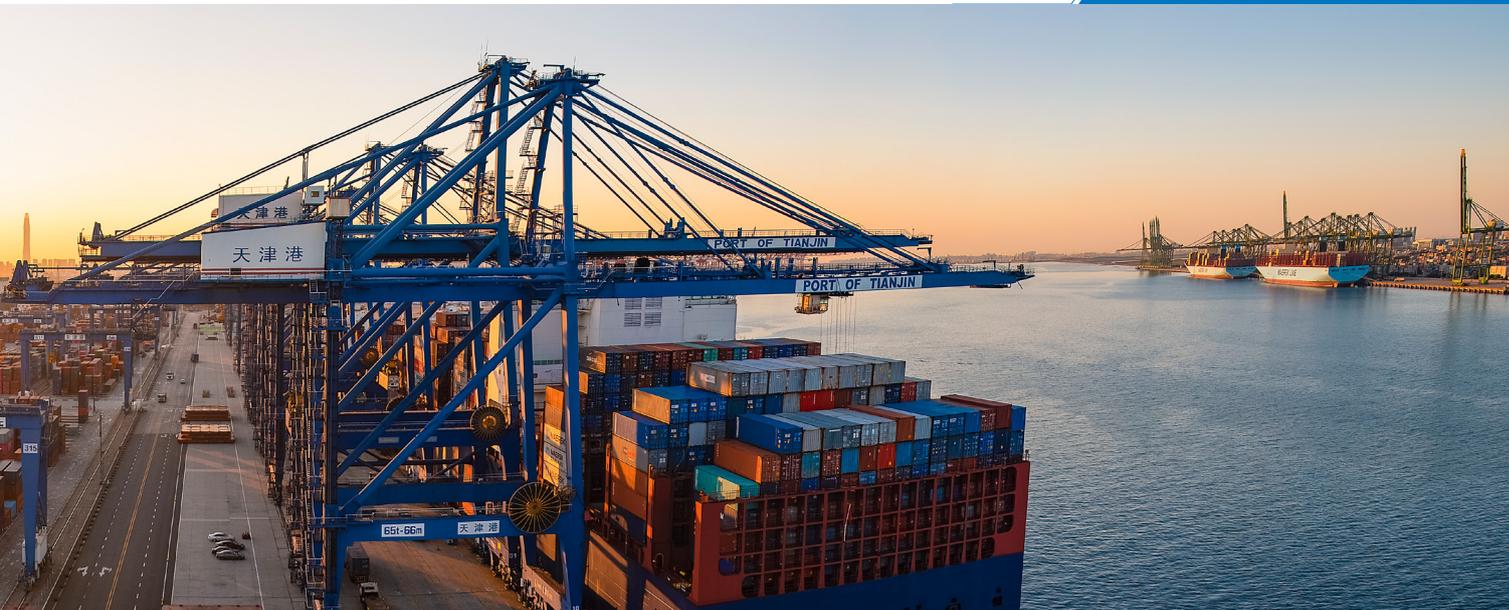
股东大会

股东大会是公司的最高权力机构，依法行使职权。公司按照《天津港股份有限公司章程》召开股东大会，认真开展会议通知、会议审议、会议表决等工作，有效保障股东享有平等地位，有效行使其知情权、参与权、质询权、表决权等股东权利。



董事会

公司按照《中华人民共和国公司法》《天津港股份有限公司章程》规定的选聘程序选举董事，董事会成员的构成科学多元、权责清晰。董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会，充分利用专业知识对提交的议案进行事前审议和把关。



2022 年

董事会成员 **9** 名

独立董事 **4** 名

女性董事占比 **11%**

共召开董事会 **7** 次

审议通过议案
40 项

审计委员会召开 **8** 次，审议通过议案 **28** 项

战略委员会召开 **1** 次，审议通过议案 **1** 项

薪酬与考核委员会召开 **2** 次，审议通过议案 **5** 项

董事会多元化

公司已制定董事会成员多元化政策，并在审查和评估合适的候选人担任本公司董事时，将董事会成员的专业经验、技能、知识、服务任期、地区、文化、教育背景、性别及年龄等因素纳入考量之中。现任董事会成员来自不同行业，具有丰富的工作经验，专业领域覆盖法律、经济学、会计及金融等，有利于董事会科学决策。

监事会

监事会由 5 名监事组成，人数和人员构成符合法律法规的要求。公司监事会严格执行有关规定及制度，认真履行自己的职责，对公司财务状况和经营情况、关联交易以及董事和高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，维护公司及股东的合法权益。

培训提质活动

2022 年，公司董事、监事、高级管理人员积极参加天津证监局、天津市国资委、司法机构、上海证券交易所等监管部门组织的培训及重要会议，以及中国上市公司协会、天津上市公司协会组织的各类培训及辖区上市公司活动。同时，公司自主开展面向管理层的多维度合规履职培训，以提升公司董事、监事及高级管理人员履职能力与合规管理水平。

2022 年

监事会成员
5 名

职工监事
2 名

共召开监事会
6 次

审议通过议案
19 项

合规运营

公司遵照相关法律法规及《天津港股份有限公司章程》《天津港股份有限公司合规管理办法》《天津港股份有限公司规章制度管理办法》等文件的要求，逐步完善内控体系及风险管理机制，定期开展内控评价，撰写风险分析报告，健全风险管理及防范体系。

内控体系建设

公司按照上海证券交易所的相关要求、市国资委合规管理和风险管控质量工程要求，不断提升对风险防控及内部控制工作的认识，全面加强工作流程管控及关键点把控，为企业发展保驾护航。

自上而下的内部控制管理机制

董事会、审计委员会定期听取内部控制工作汇报，动态评估重大风险，确定防控措施和应对方案，确保公司风险识别体系以及内控体系的健全完善和运行有效。2022年，公司进一步注重风险管理及内控工作的实效，将风险管理和关键控制点贯穿到各业务流程中，提高运营效能。

合规与风险管理系统化



将各风险控制点落实到管理工作中，实现管理制度化、制度流程化、流程信息化。



在合规管理方面，符合内外部治理及管控要求。



在风险控制方面，把控业务、生产、安全、环保、资金等关键风险点。

基础管理规范

制度管理规范 • 以制度为抓手，形成体系化、规范化的制度管理。

制度内容规范化 • 按照内控指引的要求设定制度内容，将职责、权限明确分级，聚焦和用好“1+3”权责清单，严格执行公司章程和企业内部相关制度。

制度管理程序规范化 • 建立针对制度的管理机制，设定制度管理程序，明确自审议生效到发布的管理流程。

内控制度细致化

- 公司持续推动内部制度的“废改立”修编完善及发布执行工作。公司对现行规章制度进行系统性整理，形成《天津港股份有限公司现行规章制度清单（202204版）》并及时发布。
- 公司对内部控制体系成果进行修订和优化，通过梳理外部监管规定以及新出台的上市公司监管要求，编制《天津港股份有限公司2022年度外规清单》并公示发布。
- 公司在报告期内组织各部门按照管理职能对管理流程进行梳理，形成内控整体流程框架表。



内控管理措施

<p>风险识别</p>	<ul style="list-style-type: none"> 履行合规尽职调查的专项报告阶段工作； 完成合规尽职调查报告定稿工作； 形成《上市公司治理合规手册》《上市公司治理合规主要风险点汇总表》； 组织开展两个阶段的主要风险重新识别评价工作，针对新识别的主要风险提出优化建议、制定实施计划，编写并发布第一、第二阶段《2022 年度主要风险的识别评价报告》。
<p>内部评价与外部审计</p>	<ul style="list-style-type: none"> 组织开展 2021 年度内控自我评价工作； 编制完成公司 2021 年度内控评价报告，并提交董事会审议披露； 组织开展 2021 年度内控外部审计工作，并开展 2022 年度内控外部审计的预审工作。
<p>合同审核</p>	<ul style="list-style-type: none"> 共开展各类合同审核 80 项； 制度审核 63 项； 经营管理材料审核 41 项； 议案材料审核 82 项； 通过参加相关部门组织的审核论证会，提出规范性意见建议 244 条。
<p>法律风险防控</p>	<ul style="list-style-type: none"> 持续完善法律风险控制体系，做好清单解读并组织各部室开展风险点对照梳理工作； 认真开展三项法律审核工作，在报告期内共对 42 项经营决策、45 项规章制度和 97 份合同进行法律审核，有效防范法律风险； 督促所属企业加强三项法律审核工作，对所属 23 家企业三项审核情况进行检查，并结合三项审核及时提示经营管理活动涉及的法律风险； 举办专题法律培训，帮助各所属企业及时辨识、分析并防范有关风险； 加强年度法律培训，提升依法治企和法律风险防控能力。
<p>培训与宣导</p>	<ul style="list-style-type: none"> 组织董事、监事、高级管理人员、所属公司负责人以及相关主管人员开展上市公司治理及相关法律专项培训； 组织公司高管和相关人员参加《国有企业领导人员强化合规管理意识和能力网络专题班》《国有企业合规管理人员从业人员能力提升网络专题班》等专题培训共计 14 余场； 以月度为周期推送合规宣传素材，2022 年共发布 12 期； 联合大连海事大学组织开展“海商法”专项培训，全面提升两级商务管理人员法律素养和风险防控能力。

投资者关系管理

公司始终致力于建立持久、稳定的投资者沟通机制，持续维护投资者的利益，加强投资者保护能力，尤其是对中小投资者的保护，并通过信息披露和投资者活动，促进投资者关系的良性发展。公司根据 2022 年中国证监会新修订的《上市公司投资者关系管理工作指引》，对原有制度进行调整，形成《天津港股份有限公司投资者关系管理制度》，并于 2022 年 10 月 27 日通过董事会审议正式实施。

制定利润分配预案，回馈投资者期待

案例



为满足资本市场对上市公司利润分配的强烈需要，公司积极开展年度利润分配工作，结合监管规则及公司实际情况，形成《2021 年度利润分配预案》，提交董事会及股东大会并审议通过，于 2022 年 6 月 23 日发放红利，共计 2.92 亿元，充分回报投资者。

合规披露

高质量的信息披露是公司投资者及利益相关方沟通的重要桥梁。在报告期内，公司遵守各项法律法规的要求，向所有股东、投资者以及社会公众真实、及时、准确、完整地开展信息披露。同时，为更好地规范公司信息披露行为，提高公司信息披露管理水平和信息披露质量，保护投资者合法权益，公司修订《天津港股份有限公司信息披露管理办法》，并于 2022 年 10 月 28 日对外发布。

2022 年

共披露定期报告

4 期

临时公告

33 则

入选中国上市公司协会

“2022 上市公司董事会秘书履职评价” 5A 榜单

董事会办公室获得由中国上市公司协会颁发的

“2022 上市公司董办最佳实践奖”

沟通机制与沟通渠道

公司充分发挥业绩说明会的沟通作用，积极通过投资者咨询热线、上证 e 互动平台等多种渠道做好与投资者特别是个人投资者的交流，做好机构投资者的接待工作，深入交流公司经营发展的情况。

2022 年

- 首次组织召开 2021 年度线上业绩说明会
- 参加“2022 年度天津辖区上市公司半年报业绩说明会与投资者网上集体接待日
- 积极回复上证 e 互动平台投资者提问

三项投资者沟通举措共收到来自投资者的问题 50 个

投资者问题答复率达 100 %

投资者保护

公司对投资者的诉求承担处理首要责任，为所有股东提供查询原始股份、现金红利及股票股利等服务，协助股东方上级单位办理承接股份事宜，并在现金分红政策层面明确给予中小股东充分表达自身意见和诉求的机会，使其合法权益得到保护。公司积极为中小股东行使股东权利创造条件，2名公司股东通过视频会议的方式，全程参与公司2021年年度股东大会，为中小股东搭建多渠道交流的平台。



投资者交流活动

天津港股份有限公司成功举办首次公司年度、半年度业绩说明会

案例



报告期内，公司组织召开 2021 年度线上业绩说明会、参加“2022 年度天津辖区上市公司半年报业绩说明会与投资者网上集体接待日”活动。公司充分利用数字化手段创新交流方式，将年报、半年报从“幕后”搬到“台前”，在业绩说明会上更直接、更通俗、更专业地呈现公司的发展态势，促进投资者全面深入了解上市公司，认可上市公司。

党建引领

2022 年是党的二十大召开之年，也是“十四五”规划承上启下的关键之年。天津港牢记习近平总书记视察天津港时留下的殷切嘱托，坚定维护党中央权威和集中统一领导，把党的政治建设摆在首要位置，强化党建引领作用，踔厉奋发、勇毅前行，以实际行动贯彻落实党的二十大精神，为加快建设世界一流绿色智慧枢纽港口奋楫笃行。

二十大精神学习

2022 年，公司通过党委会专题学习、中心组学习研讨、读书班、党支部“三会一课”等形式，组织广大党员干部深入学习党的二十大精神。领导班子成员结合“四个走遍”“基层联系点”“党支部联系点”等工作载体深入开展宣讲活动，并面向公司党员、身边员工群众开展“微宣讲”“微分享”等活动。

2022 年

股份公司党委领导班子成员围绕加强党的建设开展专题宣讲

活动 **30** 余场，邀请专家

开展专题讲座 **1** 期



党建学习与教育实践活动

公司以理论学习武装党员干部思想，夯实党支部“三基”建设，抓好党建联系人学习培训，抓实党支部“三会一课”工作，以形式多样的党建活动和主题教育活动促进党建工作行稳致远。

2022 年，股份公司党委

组织“第一议题”学习 **18** 次

中心组开展集中学习、自学 **15** 场次

交流研讨专题 **12** 个

共开展读书班 **2** 次

“迎盛会、铸忠诚、强担当、创业绩”主题学习宣传教育实践活动工作

2022年，公司扎实开展“迎盛会、铸忠诚、强担当、创业绩”主题学习宣传教育实践活动工作，明确11项重点任务；制作《喜迎二十大、筑梦七十载、蓬勃新征程》活动手册和“一张图”解读主题活动等宣传材料160余份，开展主题活动累计60余项，按照准生活会标准围绕“四个专题”深入开展交流研讨。



反腐倡廉

公司对贿赂和腐败行为持“零容忍”态度，严格遵守《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国监察法实施条例》《中国共产党廉洁自律准则》等相关规定，认真落实公司廉洁反腐各项工作要求。

2022年，股份公司党委

参加述责述廉报告会

1次

开展清廉家风主题党日

1次

开展廉政谈话

1次

参加专题警示教育大会

2次

开展节前廉洁教育活动

5次

学习党内法规、会议精神

等文件共**9**份

学习廉洁警示教育材料

25份

学习典型案例通报

70例

观看廉洁视频、警示教育片

5部

开展党风廉政教育集体谈话

1次

强化制度保障

2022年，公司不断完善廉洁监督机制，制定并实施《关于贯彻落实<中共中央政治局贯彻落实中央八项规定实施细则>精神的实施方案》《天津港股份有限公司落实全面从严治党主体责任考核办法》，明确反腐倡廉责任主体，规范作风纪律考核机制，狠抓落实十九大对党的作风建设的新部署新要求。在监督效能提升方面，公司在报告期内印发多个工作方案及管理办法，强化党员干部清廉从政、勤勉奉公的意识。

2022年，股份公司党委

- 印发《天津港股份有限公司党员及中层管理人员处分问责管理办法（试行）》
- 印发《天津港股份有限公司关于对新任职中层管理人员党风廉政教育谈话的实施办法》
- 印发《天津港股份有限公司关于开展政治谈话加强对“一把手”监督的工作方案》



畅通举报渠道

在报告期内，公司切实履行监督责任，进一步完善纪检监察举报机制、畅通举报渠道，举报人可通过电话、信件邮寄、网站等方式对监察对象的违法违纪行为进行检举。公司严格执行信访举报工作流程，设立专有部门依规、依纪、依法处理信访举报，为公司和谐稳定发展提供坚实保障。



开展廉洁教育

开展“清廉家风”主题党日活动

2022 年，公司根据《关于组织开展清廉家风主题党日的通知》的要求，组织开展清廉家风主题党日活动，通过学习《习近平关于注重家庭家教家风建设论述摘编》、开展主题特色活动、观看教育视频等方式，提升党员干部廉洁修身、廉洁齐家的思想自觉和行动自觉，以优良家风涵养清朗党风、政风、社风。



案例



知识产权保护

为提升公司知识产权保护水平，更好地管理和促进科技创新，公司编制并印发《天津港股份有限公司专利工作管理办法》，明确知识产权管理责任部门，确定知识产权管理程序，进一步夯实公司知识产权管理能力。2022 年，天津港及其所属子公司全年完成专利申请受理 74 项，其中发明专利 20 项。

荣誉成果

- 荣登《国资国企社会责任蓝皮书（2022 年）》中“地方国有企业社会责任·先锋 100 指数”榜单
- 入选中国上市公司协会《上市公司 ESG 优秀实践案例》
- 荣获国务院国资委组织开展的 2022 年国有企业公司治理示范企业



国务院国有资产监督管理委员会办公厅

国资厅发改革〔2022〕3号

关于印发国有企业公司治理示范企业名单的通知

各中央企业，各省、自治区、直辖市及计划单列市和新疆生产建设兵团国资委：

港口主业稳健发展	19
负责任的生产运营	22
客户权益与服务管理	25
行业协同发展	26





质效津港

公司践行“提供卓越服务，满足客户需求”的管理方针，全面发挥天津港作为京津冀及三北地区的海上门户作用，持续提升港口枢纽能力，扎实推进创新技术应用，持续强化客户服务水平，从严开展供应商管理，高质量推进世界一流港口建设。

贡献联合国可持续发展目标 (SDGs):

9 产业、创新和基础设施



12 负责任消费和生产



17 促进目标实现的伙伴关系



港口主业稳健发展

枢纽港口建设

2022年,公司持续升级港口枢纽能力,切实将业务融入“国内国际双循环”战略,深耕“两港一航”“海上高速—FAST*”品牌及环渤海内支线运输服务,进一步畅通南北海运大通道。



服务航线加快拓展

新开远东航线等集装箱航线,2022年航线总数达140条。



内外支线服务加速升级

公司提供海侧集疏运解决方案,与秦皇岛港建立公转水合作,年内集装箱中转吞吐量同比增长超20%。公司生产效率不断提升,先后28次打破全球航线和公司重点货类作业记录。天津港欧亚国际集装箱码头有限公司(以下简称“欧亚集装箱码头”)3次刷新航线作业效率纪录。其中,地中海蕾妮(XA244A/FY245A)以462自然箱/小时刷新地中海西非线在泊船时效率世界纪录,也创下成立以来的效率新纪录。除此之外,天津港太平洋国际集装箱码头有限公司(以下简称“太平洋集装箱码头”)“马士基伊达尔戈”轮打破马士基“2M地中海三线”全球记录、“美迪马士基”轮成功打破“2M北欧二线”全球记录,天津港联盟国际集装箱码头有限公司(以下简称“联盟集装箱码头”)“东方巴西”轮打破中印快航3线全球记录。



品牌服务不断深化

为更好地服务海运新发展格局,天津港推出“海上高速—FAST”品牌,以班轮管理模式保证船舶班期密度和运力规模,可为南北客商定制卸船直提、抵港直装、绿色通道、集中堆码、不间断集疏港等个性化服务,全力压缩货物在航及在港周转时间,实现收发货客户在南北两端“即提即离”“即装即走”的“零等待”目标。2022年,公司通过对接福建港口集团、广州港和北部湾港,升级“海上高速—FAST”新模式,推出“两港一航”精品航线升级版,打造“Super—RORO*”品牌,全方位展示“津港滚装”标杆优势,逐步扩大品牌效应。



业务拓展能力稳步提升

公司稳步推进与大型优质客户的合作,2022年与莱芜钢铁、敬业集团、邢钢集团、唐山盛财钢铁有限公司、天津钢管制造有限公司等一批优秀客户实现合作共赢。与此同时,公司精准实施订单式、驻厂式等营销策略,位于晋鲁豫腹地的武安、惠农、乌海等地交货源恢复和增长势头明显。

公司营业收入达
108.22 亿元

全年共完成货物吞吐量
4.43 亿吨

集装箱吞吐量达
1,983 万TEU

*SUPER—RORO: 超级滚装。

*海上高速—FAST”品牌: 以班轮管理模式保证船舶班期密度和运力规模,打造“定点定班”“准到准离”的精品航线,树立航运(Freight)、精准(Accuracy)、降本(Saving)、协作(Team)。

*“四千行动”理念: 想尽千方百计,全面提升服务能力,从根本解决客户难点;走遍千山万水,加强市场开发力度,提高服务客户主动性;倾听千言万语,拓展巩固客户关系,转变客户服务理念;服务千家万户,树立一流港口形象,持续拓展服务能力。



营商环境进一步增强

举办专项活动

组织“聚集津晋、集运未来”焦炭客户座谈会等市场推介活动，推动产业链与供应链紧密联动，搭建“港企共赢”发展新路径。

开展专项行动

开展“散杂货领域提质增效深化促进跨境贸易便利化”专项行动，建立对外服务时限标准。

研发数字化解决方案

推出集疏港“精准预约”场景解决方案，大幅减少客户等候时间。

深化共建效能

持续深化口岸共建，与海事局签署《世界一流港口建设合作协议》。

案例



沟通交流促合作

2022年10月，天津港中航油码头有限公司（以下简称“中航油码头”）接待来自中国石油化工有限公司的到访。中航油码头悉心听取客户对码头服务的意见，对深化合作进行充分交流，共建信息网，确保未来装船计划如期进行。

智慧港口建设

公司牢牢把握高质量转型的主动权，积极推动5G、大数据、人工智能、区块链等尖端技术与港口各领域深度融合，打造一批“智慧”+“绿色”港口示范项目，在行业内形成良好示范带动作用，助力自身和业界的可持续发展。



制度建设，筑牢智慧发展基础

更新科信 工程管理机制

- 推动股份公司科信工程管理要素标准化。从科信工程管理的设备、工程、信息化、科技、节能、工艺工属具等方面进行详细梳理，制定并发布《科信工程管理要素标准清单》，建立标准化管理要素体系，进一步推动标准统一管理，查找管理不足，提升管理水平。

优化管理流程 与制度建设

- 通过编制和修订《天津港股份有限公司自动化装卸生产设备管理规则》《工控网络安全技术管理标准》填补自动化设备专项管理制度的空白，细化网络安全检查及自动化设备工控网络标准；
- 全面强化设备安全、技术、经济、基础、车容车貌管理，《天津港股份有限公司2022年文明环境持续提升工作方案》“五个一”工作机制作为基础，打造欧亚集装箱码头智慧材料库、岸桥自动化改造施工示范工程、太平洋集装箱码头电动集卡车队管理等文明环境创建亮点项目。

推进管理水 平方案实施

- 制定《全面提升设备管理水平的实施方案》，确立五大工作目标、15项工作措施，分三个阶段进行推动，促进设备管理水平再提升。

搭建落实 考核指标

- 全面强化设备管理考核指标体系，结合基础管理和生产保障需求，分板块强化设备运行月度分析，进一步规范和细化完好率、可利用率等设备管理10项关键指标，督促基层部门及子公司树立指标意识，提升管理质量和效果。



智慧驱动，引领港口创新发展

港口数字化 稳步升级

- 件杂货智能一体化系统的上线使用，实现国内首次对件杂货作业的全流程支撑和不同码头作业流程的深度定制；
- 公司致力于打造港口营商网络生态，积极开展 TCA 系统研发，研究规划“察打一体”的经营管控机制，确立“港口全业务流程，全港口要素、数字孪生”的统一生产运营服务平台的建设目标，完成指标和数据库的梳理；
- “四千行动*”数据管理系统进一步完善走访计划管理、统一客户基础数据库、自动绘制客户关系网、BI 管理等功能模块，实现客户画像的全方位展示和货类、客户月度业务量的自动预警，提升“四千行动”开展的质量和效率。

自动化水平 全面提升

- 公司加快推动集装箱设备自动化改造，攻坚克难突破技术瓶颈。联盟集装箱码头、太平洋集装箱码头分别针对八绳场桥、四绳场桥开展双箱自动化研究并取得关键性突破；
- 公司积极推动门座式起重机自动化改造，助力传统设备革新升级，开展门座式起重机自动化改造研究工作，就门机抓斗防摇、路径规划、安全防碰撞等技术难点进行技术攻关，取得阶段性进展；
- 公司扎实做好连续设备作业线全流程改造提升，全面提高散货作业自动化水平，打造远航 S26 泊位“卸船机+皮带机+堆取料机+装车楼”自动化作业示范线，实现全流程“一键启动”，助力矿石生产作业智能化全面提升。

科技进步成果 日渐凸显

- 公司牵头开展的《冷链货物非接触式智能搬运系统关键技术研究》《海关智慧管控项目》等 12 项科研成果经科技成果鉴定，取得 1 项国际领先、5 项国际先进、6 项国内领先的好成绩；
- 《轮胎式场桥自动化远程操控研究与应用》《智能散货装箱系统关键技术研究与新产品开发》等 2 项科技成果分别获得 2021 年度中国港口协会科技进步奖一、二等奖；
- 《冷链货物非接触式智能搬运系统关键技术研究》等 6 项科技成果分别获得 2022 年度中国港口协会科技进步一、二、三等奖。

为智慧港口发展赋能

案例



2022 年，太平洋集装箱码头先后突破 20 余项关键技术难题，创造出一套在全行业可复制、可推广的传统集装箱码头全场自动化改造升级创新方案，率先解决业界四绳轮胎吊场桥改造难题，打造全球首个“单小车岸桥+四绳轮胎吊+电动集卡”全流程自动化作业的智慧码头，为传统集装箱码头智慧升级提供“太平洋方案”。



负责任的生产运营

安全、负责任的港口运营是公司建设高质量港口的基础。2022 年，公司进一步落实运营安全责任制，完善本质安全体系和深化本质安全文化建设，“科技兴安”开启全新的智慧安全管理模式，强化供应商管理，打造制度健全、安全高效的责任港口。

港口安全保障

公司严格依据相关法律法规加强安全管理体系建设，不断巩固和扩大安全生产成果，完善安全管理制度与流程，全力保障港口生产运行安全稳定。

2022 年

修订《安全生产责任制》《安全生产管理办法》等多个安全管理制度；
出台《安全视频监控管理办法》《高处作业安全技术要求》等多个安全管理标准；
推广《本质安全管理体系指导手册》并制定考评细则促进安全制度建设；
编制《天津港股份公司件杂货舱内作业装卸工艺技术要求》，进一步提升舱内件杂货作业安全。



强化安全风险防控

公司以健全安全风险应急管理能力和防控导向，将生产安全风险点做为防治重点，深入开展“防除保*”各项工作，保障港口运营风险可防可控。

2022 年

共开展安全生产现场检查和安全生产责任目标综合考核督察工作 **618** 家次

查改各类隐患问题 **1,272** 项，各子公司自查自纠隐患问题达 **3.7** 万项

制定并实施《关于建立企业安全风险研判与承诺公告制度的通知》，**3** 家石化类码头完成承诺公告牌的制作和安装工作



恶劣天气风险管理

公司针对恶劣天气对港口运营带来的突发性不利影响制定多种安全生产保障措施，通过充分认识各类恶劣风险的影响，将气象风险分类预警，及时监控和转发各类气象预警信息，持续检查大型机械的设备状态，严格落实大型机械设备防风管理要求和措施，优化恶劣天气停工复工流程，最大限度减少恶劣气候突发事件的不利影响。



恶劣天气风险现场检查

* “防除保”：防风险、除隐患、保安全排查整治行动。



渔船碍航风险管理

为确保港口主航道及各港池水域无渔船碍航风险，公司积极与港航局、海事局等多个部门协调沟通，组织渔船碍航治理措施工作会议，开展联合治理行动，协同编制拖轮警示驱离广播口号，同时加强日常巡查，悬挂警示标识，扩大劝说教育工作覆盖面，增强渔船碍航治理效果。



危险品运输风险管理

公司出台《重大危险源安全管理规定》，将安全风险研判工作常态化，提高危险货物安全运输能力。

危险货物运输安全解决方案研究

牵头开展的油船靠离泊位安全和作业安全管控研究，可降低油码头作业及船舶碰撞风险；推动并实施的“25万吨级及以上油轮作业消防监护标准”成为全国港口借鉴样板。



深入文化建设

公司始终以习近平总书记关于安全生产重要论述为指引，积极践行“人民至上、生命至上、安全健康、环境友好”的安全环保理念，制定年度教育培训计划，开展安全生产月系列活动，持续通过宣传和教育活动让安全文化根植于每位员工心中。



驱动“科技兴安”

公司以“科技兴安”为科技驱动建设安全港口的基本理念，通过多项举措提升港口安全过程化管控能力。

- 开发外来人员车辆数据监控模块，实现生产作业现场单位数据对接全覆盖，有效提升平台人机交互能力及数据分析能力，保障外来人员车辆安全；
- 开发优化动火作业线上审批系统，实现动火作业流程的信息化、规范化；
- 开展研发件杂货作业重点领域非接触式工属具科研攻关，完成集装袋作业非接触式工属具设计、制作、试用新工具具备自动化、防脱钩、脱钩时间可控、节省人工等功能。

2022年

编制并印发《习近平总书记关于安全生产的重要论述》超过

1,800册

举办《天津市生产经营单位安全生产主体责任规定》集中培训讲座

1次

本质安全管理体系“互学互看互促”以及专题对标交流活动

3次

开设安全管理人员素质提升脱产轮训班共

5期

面向公司高级管理人员、中层管理干部、基层操作人员进行专项培训，开展

3次危险货物作业流程管理培训，涉及人次超过

170人次

2022年，公司完成的“港口本质安全智能管控系统研究与应用”荣获中国港口协会科学技术奖二等奖。





聘请专业力量辅助指导

2022 年，公司聘请第三方专业人员及外部专业力量开展诊断帮扶和指导督促工作，使安全风险防控能力更具保障性。

诊断帮扶

- 3 家油品化工码头危险货物作业安全管理和《天津市生产经营单位安全生产主体责任规定》的落实情况；
- 11 家重点子公司设备电气的消防管理情况；
- 18 家子公司的消防管理情况。

督促指导

- 天津港所属子公司积极整改安全隐患、推进安全工作措施提升 **200 余项**。

信息安全与隐私保护

公司为加强网络安全管理，落实网络安全工作责任，健全网络安全保障体系，提升网络安全防护能力，制定《天津港股份有限公司本部网络安全管理办法》；为进一步细化网络安全检查及自动化设备工控网络标准，公司编制《工控网络安全技术管理标准》。

2022 年

关键信息化系统综合完好率达

99.99 % 以上

全年未发生网络安全责任事故

数据安全

公司对数据资产进行梳理并对数据安全现状开展调研，完成数据安全能力评估和数据安全合规评估，初步完成数据安全保障体系设计，编写《天津港股份有限公司数据安全管理制度和技术规范》。

常态化检查

公司对部门及子公司日常化进行网络安全工作检查，制订“2022 年网络安全工作检查计划表”，记录检查问题项，跟踪整改情况，并对现有网络安全检查内容进行补充修订。

网络安全工作培训

公司积极组织网络安全相关工作人员参加网络安全的线上培训，并设置学时和线上考核要求；解读近期国家颁布的数据安全法律法规和管理规范，提高各部门数据安全防范意识。

信息系统应急演练

公司定期对本部信息系统开展应急演练，不断更新完善信息系统安全应急预案，督促公司各部门熟悉应急预案流程，提高应急响应时间和效率。针对新上线的信息系统制定相应的突发网络安全事件应急方案，记录演练全过程，根据演练记录和结果对应急方案进行复盘，优化方案流程。



供应链管理

公司积极通过电话、供应商大会、走访、采购平台等渠道与供应商保持沟通。为保障对供应商的合规管理，天津港物资供应有限责任公司编制并印发物资采购平台相关规则及声明文件，明确供应商准入机制、评价机制、管理平台运行机制等具体管理细则，同时要求供应商签订廉洁从业责任书。



供应商评价与管理

公司《供应商评价体系方案》将供应商评价分为月度评价与年度综合评价，在每个协议期的 12 月末根据受评供应商的月度等级评价结果以及相应的辅助评价条件，综合评定出每个受评供应商的年度评定等级。评定等级共分优秀、良好、合格、不合格四个等级，供应商管理工作委员会将根据评定等级在下一协议年度对受评等级供应商采取相应的管理措施。例如，供应商若在评价中获得优秀等级，公司会将其作为年度优秀供应商评比的推荐方，加大采购力度。

客户权益与服务管理

客户服务质量不断优化

2022 年，公司推行“五制*”工作标准，推动对外服务窗口主要业务具备 100% 网上办理功能，开展服务质量提升专项行动，深入践行“四千行动”理念，全方位输出贴心服务；公司以“春雨行动”为契机，构建市内“16+5+N”全覆盖网格化服务体系*，全过程解决客户关心的痛点和难点问题。

公司坚持“以质为先、以客为尊、合作共赢”的客户服务理念，全方位构建客户沟通桥梁。公司为进一步加强针对客户的意见收集和服务提升工作，下发《公司客户服务典型案例集》，全面梳理总结公司在 2022 年客户服务提升专项活动中取得的显著成效，通过组织各码头公司开展以“踔厉奋发强管理、笃行不怠优服务”为主题的专项行动来提升客户服务管理水平，进一步提高服务质量，提升企业品牌形象和社会影响力。

2022 年

全年走访客户

2,700 余家次

客户意见与建议办复率达

99 %

设立“社会智囊团”

公司重视与每一位利益相关方构建积极的沟通渠道，通过开展“春雨润物 - 走进社会监督员”以及“社会监督员观摩体验日”活动，全面听取客户意见。在与社会监督员开展座谈会时，社会监督员表示，公司高度重视社会监督员反馈的意见建议，积极为社会监督员开展工作搭建平台、创造条件。同时，社会监督员也将进一步发挥好“把脉建言”作用，推动提升港口作业效率和质量，通过活动加深与客户的紧密联系，为推动深度合作，实现共赢发展创造有利条件。

案例



公司为新聘任的社会监督员颁发聘书

* “五制”工作标准，即单一窗口制，首问负责制，公开承诺制，限时办结制，考核评价制。

* 春雨行动与“16+5+N”面向全市重点产业和企业开展的服务行动，全覆盖走访天津市 16 个区县行政区、滨海新区 5 大功能区以及 N 家重点客户，了解企业需求，解决解答各类问题和困难。

案例



打造“有温度”的客户服务

2022 年，公司在业务运营中始终保持着积极的正能量，注重提升客户服务质量，为客户创造价值，与客户共成长。公司开展以“送一个微笑、道一句问候、递一杯热水、冲一碗泡面”为主题的送温暖行动，让客户充分感受到“津港温暖”。



案例



用心疏解客户困难

天津港外轮代理有限公司获得马士基亚太区“2021 年度最佳船代”殊荣。多年来，天津港外轮代理有限公司作为马士基航运在天津口岸的船舶代理，坚持以物畅其流的使命担当和“专家型代理，人性化服务”的实践行动服务客户，积极帮助解决客户难题，维护客户利益，致力于为客户提供优质、便捷、高效的船舶代理服务。



感谢信

尊敬的天津外轮代理有限公司：
 接有我司操作船舶海极克利奥 (MPV CLO-22019W) 于 2022 年 6 月 21 日靠泊天津港集集集码头，由于该船为多用船，非常规集装箱船，因此，甲板上绑扎加固需要双层，大大增加了作业难度。当日天津市发布了高温橙色预警，气温预报为 39 摄氏度，地表温度达到了 41 摄氏度。当时码头已经通知了停工避暑，但是为了确保船期，贵司同事们并未停工，在延船部经理王琛的带领下，计划员李虹、外勤杨旭、配载业务员刘玉杰各自坚守岗位，积极联系协调码头尽早开展绑扎及加固作业，并从各个角度拍摄照片和视频及时发送给我司，以便我司总部在第一时间了解该船舶作业进度，实时审核绑扎加固情况。在贵司的通力配合下，该船在预定时间内准时离泊，避免了因船期延误所带来的巨额损失，降低了我司运营成本，并且给其他港口提供了极具参考性的绑扎加固数据照片和视频，大大方便了后续各港的装载作业。
 在此，我司对贵司的通力配合、协调保障船期、降低成本的态度和做法表示诚挚的感谢。衷心祝愿贵司与我司在今后的合作中携手共进，再接再厉！

顺祝！商祺！

SEA LEAD SHIPPING CO.,LTD.
2022 年 7 月 01 日

行业协同发展

公司在发展自身的同时，积极建设行业伙伴关系，为港口事业的建设贡献才智。下属公司国能（天津）港务有限责任公司主动作为，积极参与行业标准制定工作，为港口行业体系建设、通用技术要求以及指标数据制度方面的工作提供规范性参考。

- 参与中国港口协会智慧绿色散料港口技术标准体系建设工作，形成智慧绿色散料港口技术标准体系研究报告；
- 参与国家能源集团港口板块的主数据、指标数据标准制定工作，以及装船机智能作业系统通用技术要求标准编制工作。



环境管理战略	29
应对气候变化	30
绿色运营管理	32
生物多样性保护	36





绿色津港

天津港坚持以习近平生态文明思想为指导，以绿色、智慧的科技创新助推世界一流绿色港口建设。

贡献联合国可持续发展目标 (SDGs):



环境管理战略

环境保护是我们义不容辞的责任，建设绿色津港更是不懈的追求。公司严格落实《中华人民共和国环境保护法》《国家环境影响评价法》《天津市环境保护条例》等有关法律法规和文件要求，按照公司环境保护工作责任规定及环保检查制度，开展环境管理及保护工作，深入推进绿色港口建设。在报告期内，公司环保投入共计 18,900 万元。



提升环保管理

公司以 ISO14000 国际标准化体系为依据，综合各下属公司环保管理现状，分板块组建体系专项工作组，梳理各下属公司生产作业工艺流程及各环节产污情况，系统融合不同板块工艺流程与环保要求，形成环保管理体系及思维导图。



应急响应检查



- 根据《中华人民共和国突发事件应对法》《中华人民共和国港口法》等法律法规及天津市地方文件，各子公司按照《天津港突发事件总体应急预案》制定突发事件专项应急预案，有效应对突发状况、维护企业经营秩序、保证生产正常运转。2022 年，公司开展溢油应急演练及突发环境事件应急培训及演练，增强人员面对突发事件的处置能力，提升现场应急人员的实际操作能力和综合应急救援素质，减少突发事件对环境的影响。



培养环保意识

公司积极倡导“绿色低碳，节能先行”的环保理念，普及节能低碳常识，倡导员工绿色出行。2022 年“世界环境日”期间，公司开展丰富的系列宣传活动，弘扬生态文化，倡导简约适度、绿色低碳的生活方式，努力构建生态文明同行，人与自然和谐共生的清洁美丽天津港。

“6.5”环境日宣传活动，公司组织码头生产业务用车及非道路移动机械企业召开移动源污染防治相关政策及法律法规宣讲培训。特邀市级新区综合行政执法大队相关人员就 2022 年移动源污染防治有关政策进行宣讲。



邀请南开大学教授围绕“双碳”政策及相关知识举行讲座培训



通过微信小程序组织节能知识答题活动

案例



荣获绿色港口殊荣，为绿色安全港口发展赋能

2022 年 9 月，公司受邀参加在长沙召开的由中国港口协会、天津港集团、交通运输部天津水运工程科学研究院及湖南省港务集团共同举办的，主题为“双碳赋能 共筑安全 绘就未来”的“2022 绿色与安全港口大会”。通过本次大会，公司深度学习了当前绿色与安全港口建设方面的法律法规与政策支持，明确了未来现代化港口的发展方向。



所属七家子公司荣获四星级绿色港口



应对气候变化

公司高度重视气候变化形成的风险和机遇，识别极端天气造成的环境、生产营运的影响等。对于识别出的风险公司均进行分析并采取应对措施，同时将绿色港口建设纳入公司未来发展规划，为减缓全球气候变化做出贡献。

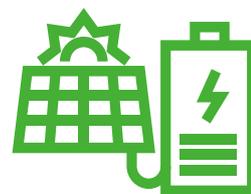


节能减排降低环境影响

公司严格按照《港口岸电布局方案》要求，结合公司实际情况制定岸电布局实施方案，着力推动岸电设施建设。报告期内，公司新增岸电泊位 9 个，实现全部集装箱码头、干散货码头作业泊位 100% 岸电全覆盖。



岸电设施建设





优化能源使用结构，建设低碳港口

案例



公司所属天津港物流发展有限公司（以下简称“物流发展公司”）积极推进节能减排工作，助力低碳港口建设。2022年，物流发展公司完成节能建设改造项目18项；50台纯电动集卡大规模应用，实现绿色运输；完成敷设太阳能光伏组件90块，满足办公用电需求，并网后年均电费收益3万余元；大机及转接塔智能化照明系统实现低功率高功率照明智能转换，节能可达到80%。

打造“岸电 2.0+ 光伏小屋”，作业港区变“绿色港湾”

案例



2022年，太平洋集装箱码头完成2X4MVA（兆伏安）岸电系统建设。与此同时，太平洋集装箱码头在岸电变电所屋顶加装光伏发电系统，通过屋顶设置的光伏组件，直接将太阳能转换为电能，为岸电变电所在非运行时提供电力。

太平洋集装箱码头在具备20万吨级以上船舶接电能力的同时，也满足岸电设备泊位全覆盖，保障公司岸电接驳常态化。

此次改造升级的岸电2.0投入生产后，在降低船舶的粉尘和噪声污染的同时，每年将减少二氧化碳、二氧化硫、氮氧化物等有害物质排放2,610吨。



太平洋集装箱码头岸电系统及光伏应用



绿色运营管理

公司将绿色发展理念贯穿于日常营运当中，以聚焦“碳达峰、碳中和”为目标，全力构建安全、绿色发展模式，对公司能源、水资源及排放物等开展高效管理。

能源管理

公司不断优化能源管理能力，合理有效地利用能源，降低成本，提高公司环境效益及经济效益。截至目前，公司重点子公司均按照国家《能源管理体系要求及使用指南》（GB/T 23331-2020）的要求开展和监督运营活动。

案例



配备新能源车辆，履行低碳运营

太平洋集装箱码头大力推动流动起重机械及交通车电动化、智能化、环保化升级改造，加快淘汰老旧燃油设备，引进国内知名品牌电动起重设备车辆。太平洋集装箱码头现有 8 台电动叉车、1 台电动正面吊、1 台电动堆高机、27 台电交通车，助力天津港减少化石能源消耗，为建设世界一流智慧、绿色码头做出实质性贡献。



太平洋集装箱码头建设有 23 个充电桩用于新能源机械及车辆充电，其中有 10 个容量为 300KW 充电桩用于公司内电集卡充电使用；



C19 场建设有 1 个容量为 300KW 的充电桩，用于电动正面吊和堆高机充电使用；



H11 场冷变充电站建设有 4 个 30KW 充电桩；



商务通道充电站建设有 8 个容量为 60KW 的充电桩，用电能替代柴油使用。



太平洋集装箱码头新能源车辆配备



绿色办公

公司本部通过智慧化方案引领办公区域节能减排，实现总裁办公会无纸化办公全覆盖。以液晶触摸显示终端为中心，整合高清视频及统一通信功能、智能多屏交互共享功能、智能会议室中控、音视频采集和扩声系统等，形成智能化会议体验。同时，实现移动终端与智能显示终端的协同工作、智能共享和交互控制。以公司每年度召开总裁办公会频次测算，预计可节省 A4 纸 12,000 余张，累计节省行政开支万元以上。

扬尘管理

依据《中华人民共和国大气污染防治法》及《天津市大气污染防治条例》，公司所属子公司制定大气污染防治管理相关规定。报告期内，公司优化散货作业扬尘管控措施，创新研制装载机干雾除尘项目，实现点对点精准抑尘，节水率达80%，完成9台装载机加装改造，申请智能洒水防尘系统专利1项，启动《干散货码头露天堆场扬尘剂喷洒规范》《智能喷淋系统技术规范》2项中港协团体标准编制，为打造绿色港口打下坚实的基础。



干雾除尘技术



专利申请

污染物管理

公司制定突发环境应急预案和溢油应急预案，按照三年一备案要求，按时到政府相关部门备案。在执行上，公司各作业码头严格按预案要求配备应急物资，定期进行演练培训，确保在日常生产作业期间时刻处于应急准备状态。



固废处置

公司实施垃圾分类管理，将港区内的垃圾分为有害垃圾、厨余垃圾、普通垃圾和可回收垃圾进行分类收集，设置专门的场地储存如废轮胎、废电缆、废钢丝绳等普通工业固废，并与第三方公司合作统一处理固废垃圾。





污染物处置

报告期内，公司船舶废油、含油污水、生活污水和生产生活垃圾均委托第三方公司进行接收、转运和处置，积极落实污染物处理工作。

污水管理

根据《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国海洋环境保护法》等法律法规及地方文件，各子公司制定水污染防治管理规定，强化日常巡查。针对每年汛期，启动入海排口专项检查，常态化督促各沿线码头落实好主体责任。督促各责任公司做好雨水排口管控，确保直接排海污染源 100% 达标排放。

废弃物排放

一般固体废弃物产生量

6,700 吨

危险废弃物产生量

130 吨



案例



污水循环处理技术，提高二次循环回用

太平洋集装箱码头流机维修场地采用污水循环处理技术，净化后的水源可二次回用，用作车辆冲洗。



污水循环处理技术

RO 系统



FRP 罐体

废气管理

天津港严格按照国家大气污染防治及地方政策要求，从事装船作业的石化类作业码头均加装了油气回收装置。天津港石油化工码头有限公司（以下简称“石化码头”）作业区域各泊位和分配站均安装有可燃气体报警器，报警信号直接上传调度指挥中心，可实时监测可燃气体是否泄露。同时，该公司制定了公共管廊管理制度，成立巡检队伍，确保管线不出现跑、冒、滴、漏现象。



尾气排放检查及管控

公司积极落实非道路移动机械管控，开展非道路移动机械尾气排放检查工作，督促各子公司停止使用不达标的机械，按照《天津市人民政府关于划定禁止使用高排放非道路移动机械区域的通告》严格落实高排放非道路移动机械禁用区管控要求。2022年，公司强化 VOCs 全流程、全环节综合治理，开展臭氧污染防控专项行动，不断推进使用低 VOCs 含量原辅材料，持续开展无组织排放排查整治，督促石化类码头落实油气回收治理要求。

噪声管理

公司严格遵守《中华人民共和国噪声污染防治法》进行噪声管理工作。同时，各子公司按照环评文件要求，落实各项噪声污染防治措施，保证监测结果满足标准要求。



办公区域噪音检测

案例



积极开展检测，防治噪音污染

2022年，为有效控制厂界噪声污染，欧亚集装箱码头与第三方公司签订环境检测技术服务合同，利用专业设备进行噪声检测，并形成检测报告，确保各项检测数据达到国家环保要求。



噪音检测现场



生物多样性保护

公司积极开展生态保护工作，近年来坚持组织植树、绿化养护活动，用实际行动营造和谐环保的生态环境。

清理海面垃圾，守护海洋生态

案例



为有效管控海洋垃圾、保持海岸海滩洁净，欧亚集装箱码头每年委托第三方公司对港口附近海面漂浮物进行定期清捞，对入海排污口、码头海域开展巡查工作，保障清捞效果，保持码头前沿海面环境整洁。报告期内，欧亚集装箱码头共开展海上污染物巡查 220 次。



海面污染物清捞作业

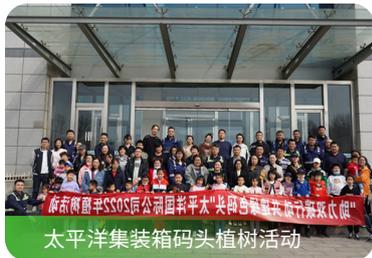


厚植绿色家底，守护绿水青山

案例



太平洋集装箱码头 2019 年至 2022 年累计完成 3.1 万株乔灌木及 6.3 万平方米植被种植，现有绿化面积达 12 万平方米，生态环境显著改善。



太平洋集装箱码头植树活动



绿化养护工作，营造绿色办公场景

案例



联盟集装箱码头大力实施环境绿化、景观再提升行动，完成办公场所周边环境改善与码头前沿十米绿化长廊改善，在堆场道路沿线布置 800 m²盆栽植物，实现在非可绿化面积上增加绿色景观效果的创新，营造错落有致，色彩丰富的生产办公场景。



联盟集装箱码头绿化养护工作

员工权益	39
员工培训与人才发展	43
薪酬福利与生活保障	45





人本津港

公司打造严管和厚爱结合、激励与约束并重的制度体系和文化氛围来保障人才在公司的发展，在建设高质量人才队伍的同时，不忘人文关怀建设，为天津港员工打造港湾之家。

贡献联合国可持续发展目标 (SDGs):

3 良好
健康与福祉



4 优质教育



5 性别平等



8 体面工作和
经济增长



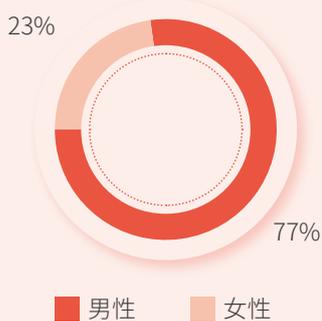
10 减少不平等



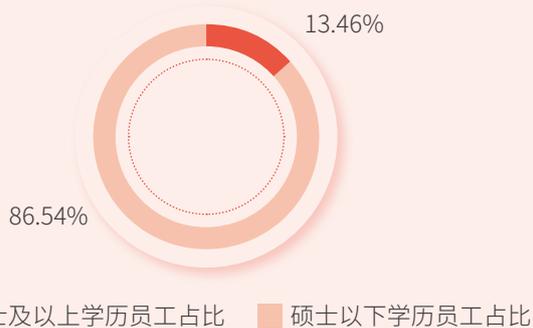
员工权益

公司始终坚持“以人为本”的核心价值观，尊重和对待每一位员工，坚决杜绝年龄、地域、性别、宗教等一切形式的歧视，维护和保障员工的各项合法权益。报告期内，公司共有员工 5,781 人，其中女性员工 1,356 人，少数民族员工 181 人。

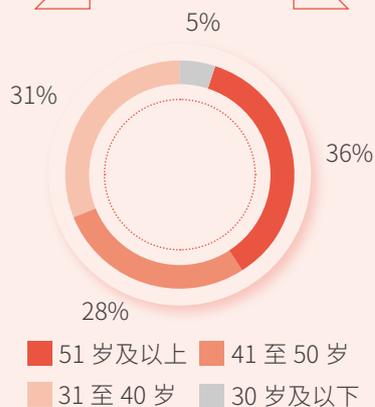
按性别划分



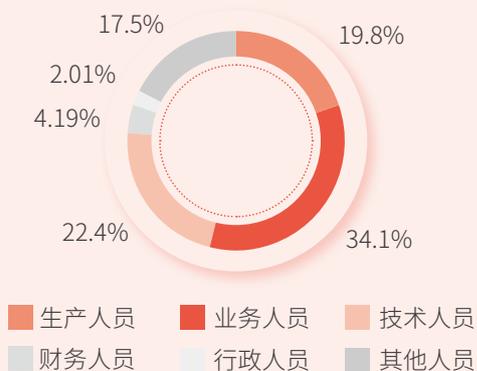
按学历划分



按年龄划分



按专业构成划分



用工管理制度体系

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国劳动法》等相关法律法规，建立全面的用工管理制度体系，反对任何形式的歧视，禁止雇用童工，抵制一切形式的强制性劳动，切实维护和保障员工的各项合法权益。公司严格按照国家要求设置员工假期，并在考勤制度中明确对子女参加高考的员工提供额外假期。

优化管理体系：制定 13 份人力资源管理实施岗位管理文件。通过确定管理、专业和操作三类岗位序列、28 个岗位系统，建立科学、统一、规范的岗位管理体系。

印发员工手册：明确员工的权利义务，要求入职员工签署严格遵守劳动法拟定的用工合同。合同已覆盖员工的基本权利义务，并帮助员工全面了解并快速融入工作环境。

建立集体合同制度：努力做到合同条款细化与量化，明确职责，有效地维护职工的合法权益，保证港口生产发展与建设。2022 年印发《关于劳务外包业务参控股承包公司技能人才招聘管理的指导意见》，调整操作人员招聘要求，降低学历、年龄等招聘门槛。

完善薪酬福利制度：建立岗位工资制、绩效考核奖金分配等一系列薪酬分配机制，推行“4+2”月度绩效考核、激励型薪酬考核、差异化工资总额决定机制、一体化工资标准体系，实现正向人才激励；修订《关于加强考勤管理的指导意见》，对婚假、丧假等条款进行修订，并增加子女中高考陪考假等，充分体现企业人文关怀。

公司推进完善沟通管理机制，鼓励员工参与到公司生产经营管理中，构建员工关怀计划、信访通道、实名举报等沟通渠道，普遍建立并不断完善工会组织，保障员工对企业管理的知情权、参与权和监督权，重视员工在公司日常经营的参与感。通过“五小”活动、车间工会活动、公司职代会等途径加强公司和员工间的互动。

用工保障



与员工签订书面劳动合同，各项合同条款均齐全、合法。严格按照上级文件要求进行合同规范管理。



保护女职工权益，落实孕产期和哺乳期休假规定和定期健康体检制度。



强化薪酬激励，将岗位价值、能力水平、业绩贡献作为薪酬主要指标，构建包含岗位基本薪酬、绩效奖金、福利等多方面的激励体系。



按照规定足额缴纳养老、医疗、工伤、生育、失业等社会保险；建立企业年金管理办法。



保证员工正常工作和休息休假的权利。对于实行“三班”工作制的员工，采取适当的工作、休息方式，使其工作、生活得到良好平衡。

人才招聘

公司持续发挥“就业稳定器”作用，通过公开招聘的形式，择优聘用，实现人才引进。同时，灵活招聘形式，形成线上为主、线下为辅、资源共享、多方参与的招聘机制。2022年，公司积极对接所属企业、有关高校开展招聘活动20次，组织推动所属企业完成北方人才线上平台搭建工作，为招聘人才打造渠道优势。2022年，公司积极开展统招及校园专场招聘，共招聘应届毕业生286人。



校园招聘



职业健康安全

2022年4月25日至5月1日是第20个《职业病防治法》宣传周，公司依据《中华人民共和国职业病防治法》《工作场所职业卫生管理规定》等法规要求，结合企业实际，完善公司职业安全健康管理制，落实《2022年职业病防治工作方案》。宣传周期间，通过视频展播、图文展览、主题宣讲等方式，宣传《职业病防治法》颁布实施20年以来职业健康事业所取得的优异成绩与重要意义，不断夯实公司职业病防治培训与管理措施，全方位保障用工安全。

防治措施：

尘肺病防治

加强粉尘危害的监测、防护和治理，提高生产机械化水平，推进清洁生产技术的研发和推广。

职业中毒防治

相关场所设置有害气体报警装置，作业人员规范佩戴防护用品，严格按操作规程作业，防范硫化氢、一氧化碳等有毒有害气体中毒事故的发生。

高温中暑防治

合理安排工作时间，采取轮换作业，适当增加高温工作环境下劳动者的休息时间，并为其提供足够的、符合卫生标准的防暑降温饮料及必需的药品。

案例

为员工健康保驾护航

2022 年,天津港中煤华能煤码头有限公司(以下简称“煤码头公司”)响应开展职业病防治宣传周活动,利用印刷宣传材料与宣传单、制作宣传条幅、LED 大屏滚动等宣传形式,宣传《职业病防治法》以及职业卫生健康教育等相关知识。员工通过活动了解职业病危害途径和危害后果,增强防范意识,提高防护能力。



煤码头公司员工阅读职业病防治宣传单及公司宣传月海报



案例

为员工健康筑起后盾

物流发展公司为落实《职业病防治法》的宣传,增强员工的职业病防范意识,每年按计划派出职业卫生管理人员参加职业卫生培训,并全部通过考核,做到持证上岗。对全体职工进行职业卫生防治知识的培训教育,掌握职业病防治知识。

培训活动的形式

- 充分利用班前会、告知牌、培训学习等多种形式,有针对性地宣传职业病防治知识;
- 加大对《职业病防治法》和相关法律、法规的宣传;
- 对职业病的预防与治疗、劳动防护用品的使用与管理等内容进行宣传教育。



物流发展公司职业病培训现场



员工培训与人才发展

员工培训

公司坚持把人才教育培训作为先导性、基础性和战略性工程来抓，分层分类开展各领域人才的教育培训，有效提高广大员工专业素养和实际工作能力。同时，完善技能人才多元化评价模式，建立全职业过程培训体系，自主开发建立职业技能评价体系，有效激发技能人才的活力动力。

公司在拓宽人才引进渠道建设方面，强化人才调配力度，运用案例式、体验式、模拟式、“工作坊”等教学方法，分级分类实施开展培训，不断丰富培训内容，激发参训人员活力和积极性。2022年，公司在数字化转型专项培训建设中，实现全覆盖培训、全覆盖考核，为公司智慧化建设和数字化转型攻坚发挥积极作用。

培训类型

- 全员性专业培训
- 数字化转型专项培训
- 中层管理人员轮训

培训人数按性别划分

男性
7,290 人次

女性
2,125 人次

开展培训的绩效

2022年培训总时长
180,884 小时

员工培训累计总人次
9,415 人次

培训按员工类型划分

接受培训的基层员工人次
8,499 人次

接受培训的中级管理层员工人次
798 人次

接受培训的高级管理层员工人次
118 人次

公司培养业务精英“小能手”

案例



2022年，公司开展大连海事大学“海商法”专项培训，全面提升两级商务管理人员法律素养和风险防控能力。同时，公司开展危险货物业务知识专项培训，进一步提升危险货物各级人员的业务管理能力。通过专项培训，员工的风险识别能力得到显著提升，加强业务防损管理的主体责任意识，为港口建设夯实稳定发展的基石。

助力职业发展

公司高度重视员工的个人发展，关注员工在不同阶段的发展需求，鼓励员工提高个人能力，为员工实现自我价值提供广阔的舞台。

执行提高学历补助

初次提高到本科学历奖励

1,500 元补助

提高到硕士学位奖励

15,000 元补助

提高到博士学位奖励

25,000 元补助

职称激励制度

获得中级职称奖励

200 元

获得正高级职称奖励

500 元

获得正高级奖励

1,000 元

公司采用多层次的岗位体系，包括一般岗位、中层岗位和高层岗位，共分为 17 个级别。与此同时，公司为员工搭建管理、技术、操作等多样化的晋升通道，员工可以根据个人职业发展规划以及各类岗位的工作特点和要求，选择最佳职业发展路径。



薪酬福利与生活保障

员工福利

公司为员工提供社会保险、住房公积金、补充住房公积金、企业年金、补充医疗保险等福利，制定《住房货币分配方案》《企业年金缴费动态调整工作方案实施细则》等保障制度，建立具有行业竞争力的员工福利保障体系。2022年，公司员工补充住房公积金缴费比例由5%提高至10%，补充医疗保险调整上浮近一倍，员工福利保障水平得到进一步提升。

员工活动

公司致力于与员工共建幸福港口家园，创造安全舒适的工作环境，持续关注员工的日常生活，积极举办各项活动，增强公司凝聚力和向心力。

吹响技能发展的“集结号”

案例



2022年，公司为进一步树立安全化、高效化和智能化的企业形象，联合天津人保财险开发区支公司，以“防范风险，加强交流”为主题，开展公司石化板块企业防损技能比武大赛，激发员工创新热情，提升员工技能水平。



吹响技能发展的“集结号”

展示津港人的“工匠精神”

案例



货运质量是港口企业生存发展的根本，而货物苫盖是抓好货物质量工作的关键一环。2022年，公司联合天津人保财险开发区支公司，组织开展苫盖技能比武活动，夯实员工业务技能基础。比赛过程中选手们充分展示他们良好的技能素养及精神风貌。活动在夯实业务基础，提高业务水平的同时，也体现公司对员工技能发展的高期盼、严要求和强支持。



公司开展苫盖技能比武活动

案例

开展安全观摩体验活动，消防安全保护你我他



2022 年，天津港组织基层公司消防安全主管和电气安全主管共 50 余人，前往天津鸿远电气股份有限公司消防安全、电气安全体验馆开展观摩体验活动。观摩体验后，公司组织召开消防安全培训会，来自各基层公司的消防安全管理人员表示通过培训了解电气火灾的危害，学会精准判断电气安全隐患及如何正确安全用电的方法，纠正以往错误的用电习惯，掌握紧急逃生、紧急避险技能，安全意识获得进一步提升。



消防安全培训现场



观摩体验活动现场

员工关怀

公司注重对员工的人性化关怀。日常给予员工充分关心和关爱，在员工困难时能够及时、有效的提供支持和帮助，增强员工归属感和幸福感。

案例

“粽”情端午，传递关怀



2022 年端午佳节来临之际，公司为员工精心准备各色粽子以表达节日问候。公司保障每一位员工的安全，并向员工表达“有任何问题和困难第一时间找组织”的关切，为员工的生产以及日常生活营造满满的幸福感。



案例

解燃眉之急，念津港之心



天津港第一港埠有限公司（以下简称“一公司”）于 2022 年全年慰问劳动模范、临时困难职工等 261 人次，向市总工会等部门申请共计发放补助 64.86 万元，为 70 名退休员工发送纪念品，传递公司对员工的关爱。

女性员工发展与赋能

在关爱女性员工方面，公司重视女性员工的身心健康，为女性员工打造温馨舒适的办公环境与人文环境。

发现“智性美”的眼睛

案例



2022年，公司积极响应全总女职工委员会的号召，举办“玫瑰书香”全国女职工主题阅读活动，通过公众号中的电子书屋，鼓励广大女性员工进行线上读书，用阅读凝聚女性力量，共同建设更加幸福的天津港。



读书会现场照片



员工身心健康建设

公司坚持以人为本的发展思想，重视员工身心健康发展，坚持由点到面的心理健康建设给予员工心理健康保障。同时，为增强员工的体魄，公司开展丰富多彩的健身活动，帮助员工实现工作与生活的平衡。

培养健康心理，走向成功人生

案例



为加强员工心理健康关爱，一公司开展富有特色的心理健康活动，邀请EAP专业心理咨询老师为劳动模范、先进员工、集中居住人员、新入职员工等，共计126人开展心理团辅活动，对9名公司困难员工通过季度电话问候、重大节日慰问等方式加强心理交流，积极引导和帮助员工养成健康的生活习惯，减少负面情绪对员工的心理伤害。

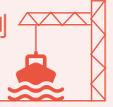


公司开展员工心理健康建设活动的现场图



为不凡，突破极限

案例



全民健身理念不断深入人心，健身的热潮也影响着天津港人，让津港健身达人迈着轻快的步伐，与大家一起分享运动健康的快乐。



日常健身运动已经成为我现在生活的一部分，我将继续“上坡加油”，把工作谱成一首曲，把生活过成一首歌。

天津港焦炭码头有限公司员工吕博洋



从简单的锻炼到如何克服困难，战胜自我，骑行赋予了我很多，教会了我很多。

天津港第四港埠有限公司员工赵瑞



作为国家一级体育指导员，未来，我将继续发挥自己的特长，大力推广羽毛球这项运动，同时引导广大员工科学运动、锻炼身体。

一公司员工马娜娜



国家战略响应 51

关键物资供应保障 53

志愿与公益实践 55





融汇津港

公司牢记习近平总书记殷切嘱托，以服务国家战略实施和社会经济发展为己任，立足区位优势，坚持“拓集、优散、强物流、重协同”，推动物流通道升级为发展通道、通道经济升级为港口经济，大力推动港口、产业、城市深度融合、相互支撑、整体发展，打造世界级港口。

贡献联合国可持续发展目标 (SDGs):

1 无贫穷



2 零饥饿



3 良好
健康与福祉



17 促进目标实现的
伙伴关系



国家战略响应

公司积极适应外部政策、环境变化，主动投身到助力京津冀、共建“一带一路”的发展规划之中，全面增强辐射带动功能，服务新发展格局，巩固提升“天下港口、津通世界”的国际枢纽港优势，持续开创天津港世界一流港口蓬勃兴盛新篇章。

智能高效，践行国家发展战略

案例



推动货源高效流通，助力京津冀协同发展

- 把握《区域全面经济伙伴关系协定》政策机遇，紧盯市场和客户需求，天津港集装箱码头有限公司（以下简称“集装箱码头”）不断提升作业效率和服务水平，持续完善港口海陆双向服务功能，为京津冀地区和“三北”腹地货源的畅通进出贡献力量。

扩大智慧港口技术成果应用，赋能国家“一带一路”战略发展

- 2022年2月，集装箱码头与希腊比雷埃夫斯港（PCT）举办“集装箱装卸设备管理与科技创新经验分享”视频连线交流会，深入践行“一带一路”国家发展战略，将建设绿色港口、智慧港口作为企业发展的必由之路，通过加强设备管理交流互动，分享技术成果，深化科技创新合作，齐心探索港口企业发展未来，共同谱写“一带一路”建设港口技术领域合作新篇章。





融入“一带一路”发展倡议

案例



扎实推进业务能力，助力国家发展战略

2022 年，物流发展公司在海铁联运业务工作方面呈现多点开花的工作亮点，超额完成工作指标，助力发展国际物流发展新通道。

拓展海铁联运
全程新项目

- 中蒙过境集装箱全程操作；
- 中央储备原糖进口全程操作内蒙古 PVC 出口全程操作；
- 通过该业务，公司达成行业协同发展的新里程。

畅通海铁联运新通道

- 开通新疆散货物流铁路道线；
- 开通内蒙古—天津港班列；
- 通过该业务公司实现区域高效、便捷的物流新通道。

提升过境发运效率

- 开通中材堆场、港湾汽车物流堆场临时存储压港过境箱；
- 5 月，中蒙班列实现单日发运创历史新高；
- 通过该业务，公司为蒙古国客户和过境运输代理企业提供有力的物流服务保障。



物流发展公司开展中蒙过境运输代理业务现场



物流发展公司陕西班列现场



内蒙班列



中蒙过境代理



进口原糖海铁



君正 PVC 项目

关键物资供应保障

公司严格落实港口业务各类应急预案，全力做好关键物资供应保障，统筹各环节有序开展，确保港口业务流程畅通，为港口安全稳定运营保驾护航。

-----○ 2022 年

全年完成重大货损事故为零，货损、货差率低于 **万分之0.12** 的防损目标；未发生雨损、潮损事故

累计开展客货运服务质量及现场文明生产检查 **300** 余次，进行防损提示 **80** 余次



恶劣天气方面

公司设置工作流程预案，保障公司在恶劣天气集中的时间段能够安全运营，通过信息化系统及时转发相关预警文件并做好各项工作部署，确保码头生产作业平稳有序。



防损治理方面

针对港口防损工作，公司做好现场防控工作，制定下发《公司 2022 年防损工作安排》，通过现场检查、视频抽查等手段，突出检查的“四不两直”，强化对作业过程的检查管控，保证无遗漏无死角，防范潜在作业风险，有效保证港口关键物资供应工作。此外，公司加强重点时段的现场管理，确保重点时期客货运服务质量的稳定。



案例



重管理，降风险

2022 年初，面临春节、春运、冬奥会叠加的多重影响，港口生产面临严峻考验，公司提前谋划布局，积极应对重点时期港口生产难题，多次召开生产组织工作保障方案专题会，详细分析冬奥会及春运期间港口生产组织面临的问题和困难，明确工作重点、责任分工和时间节点，制定下发《关于做好冬奥会及春运期间港口生产组织保障的工作安排》，有效确保重点时期客货运服务质量的稳定。

案例



助力冬奥，全力保障

2022 年 1 月 15 日，天津港滚装码头有限公司（以下简称“滚装码头公司”）负责接收六辆从西班牙远道而来的奥运转播车工作。为确保奥运转播车接卸工作万无一失，滚装码头公司开辟奥运物资“绿色通道”，实行“人员优先、作业优先、场地优先”的三优先原则，成立奥运物资作业领导小组，科学统筹“船、人、机、场、货”等主要因素，召开专题沟通会，制定专项作业方案等工作，不断细化作业各环节，为 2022 年北京冬奥会筹备工作顺利开展提供保障。



滚装码头接收冬奥转播车的现场



志愿与公益实践

天津港积极承担国企社会责任，在业务稳健运营的同时发挥自身优势投身于公益事业。鼓励员工及志愿者队伍主动走入社区，开展志愿服务活动，普及志愿服务理念，在社区中传递“津港能量”。

“衣”份爱心，让山区儿童感受温暖

案例



2022年3月8日，为纪念“三八”国际妇女节112周年，弘扬助人为乐、无私奉献的精神，天津港远航国际矿石码头有限公司（以下简称“远航国际公司”）开展“衣旧情深 爱传山区”献爱心活动，为困难地区妇女儿童捐赠衣物300余件，以实际行动为乡村妇女儿童献出一份力量，用心用情用力将关心送到困难地区。



天津港远航码头公司捐衣活动现场

开展学雷锋志愿活动

案例



2022年3月5日，物流发展公司团委组织青年志愿者开展学雷锋志愿活动。活动中，志愿者队伍清理了道路周边的垃圾与杂物，让港城道路靓起来的同时，倡导绿色环保理念，传承雷锋志愿精神。



物流发展公司青年志愿者活动现场



案例



为海洋健康发展蓄力



滚装码头公司防溢油演练活动

滚装码头公司依照《应急演练工作计划》安排，组织开展防污染应急处置演练，提升员工应急处置能力和防范意识。参演人员按照相关应急预案的要求，快速准确完成各项演练科目，公司应急预案的有效性得到验证，进一步弱化海洋溢油污染的应急风险。

案例



用可再生血液，挽救不可重来的生命

2022年4月，天津港石油化工码头有限公司号召员工开展参与无偿献血，科学筛选符合条件、身体健康的献血者赴献血点无偿献血，体现公司和员工热心公益和志愿奉献的精神。



关键绩效表

环境绩效

温室气体排放	温室气体排放总量	233,351 吨二氧化碳
	万元营收二氧化碳排放量	0.2155 吨二氧化碳 / 万元 同比上升 4.24%
综合能源消耗	综合能源消耗总量	48,907 吨标煤
	万元营收综合能源消耗量	0.0452 吨标煤 / 万元 同比上升 1.65%
水资源管理	市政购水量	约 215 万立方米
	收集雨水的使用量	约 18 万立方米
	废水排放总量	约 52 万立方米

社会及经济绩效

经济绩效	
公司营业收入	108.22 亿元
全年共完成货物吞吐量	4.43 亿吨
集装箱吞吐量	1,983 万标准箱 (TEU)

雇佣		
雇佣情况	员工总数	5,781 人
按性别分类	男员工人数	4,425 人
	女员工人数	1,356 人
按专业类别分类	生产人员占比	19.8%
	业务人员占比	34.1%
	技术人员占比	22.4%
	财务人员占比	4.19%
	行政人员占比	2.01%
	其他人员占比	17.5%
按学历分类	本科及以上学历人员占比	51.34%
	中专（高中）技校学历人员占比	35.84%
	大专学历人员占比	12.82%

员工健康与安全	
安全生产投入	0.86 亿元
安全生产培训总场次	1,233 场
安全生产培训总人次	147,763 人次

员工发展	
培训总时长	180,884 小时
员工培训累计总人次	9,415 人次



GRI 内容索引

GRI 标准	披露项	位置
	2-1 组织详细情况	关于本报告
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
	2-4 信息重述	关于本报告
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	关于本报告 质效津港
	2-7 员工	人本津港
	2-8 员工之外的工作者	人本津港
	2-9 管治架构和组成	责任津港
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	责任津港
	2-11 最高管治机构的主席	责任津港
	2-12 在管理影响方面最高管治机构的监督作用	责任津港
	2-13 为管理影响的责任授权	责任津港
GRI 2: 一般披露 2021	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	责任津港
	2-16 重要关切问题的沟通	ESG 专题
	2-17 最高管治机构的共同知识	责任津港
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	责任津港
	2-19 薪酬政策	责任津港 人本津港
	2-20 确定薪酬的程序	人本津港
	2-22 关于可持续发展战略的声明	ESG 专题
	2-23 政策承诺	ESG 专题
	2-24 融合政策承诺	ESG 专题 人本津港
	2-27 遵守法律法规	责任津港
	2-28 协会的成员资格	质效津港 融汇津港
	2-29 利益相关方参与的方法	ESG 专题

GRI 标准	披露项	位置
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	ESG 专题
	3-2 实质性议题清单	ESG 专题
	3-3 实质性议题的管理	ESG 专题
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	绿色津港
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	人本津港
	201-4 政府给予的财政补贴	质效津港
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	融汇津港
GRI 205: 反腐败 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	责任津港
	205-2 反腐败政策和程序的转达及培训	责任津港
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	绿色津港 关键绩效表
	302-2 组织外部的能源消耗量	绿色津港 关键绩效表
	302-3 能源强度	绿色津港 关键绩效表
	302-4 降低能源消耗量	绿色津港 关键绩效表
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	绿色津港 关键绩效表
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	绿色津港 关键绩效表
	303-2 管理与排水相关的影响	绿色津港 关键绩效表
	303-3 取水	绿色津港 关键绩效表
GRI 305: 排放 2016	303-4 排水	绿色津港 关键绩效表
	303-5 耗水	绿色津港 关键绩效表
	305-1 直接（范围 1）温室气体排放	绿色津港 关键绩效表
	305-2 能源间接（范围 2）温室气体排放	绿色津港 关键绩效表

GRI 标准	披露项	位置
GRI 305: 排放 2016	305-3 其他间接（范围 3）温室气体排放	绿色津港 关键绩效表
	305-4 温室气体排放强度	绿色津港 关键绩效表
	305-5 温室气体减排量	绿色津港 关键绩效表
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	绿色津港
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	绿色津港
	306-3 产生的废弃物	绿色津港
	306-4 从处置中转移的废弃物	绿色津港
	306-5 进入处置的废弃物	绿色津港
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	人本津港
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	人本津港
	401-3 育儿假	人本津港
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	人本津港
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	质效津港 关键绩效表
	403-3 职业健康服务	人本津港
	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	人本津港
	403-5 工作者职业健康安全培训	人本津港
	403-6 促进工作者健康	人本津港
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	人本津港
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	人本津港
	403-9 工伤	人本津港
	403-10 工伤相关的健康问题	人本津港
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	人本津港
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	人本津港
	404-3 接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	人本津港
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元	责任津港 人本津港
GRI 413: 当地社会 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	融汇津港

读者阅读反馈

尊敬的读者：

您好！十分感谢您阅读《天津港股份有限公司 2022 年度环境、社会及公司治理（ESG）报告》。

公司非常重视并期望聆听您对天津港股份有限公司的 ESG 管理、实践和信息披露的反馈意见。您的意见和建议，是公司持续推进 ESG 管理和实践的重要依据。期待您的回复！

针对下列问题，请您进行评分（1 为最低分，5 为最高分）

1 您认为本报告在反映天津港股份有限公司对公司治理的重大影响的程度为？

1 2 3 4 5

2. 您认为本报告在反映天津港股份有限公司对环境治理的重大影响的程度为？

1 2 3 4 5

3. 您认为本报告在反映天津港股份有限公司对社会治理的重大影响的程度为？

1 2 3 4 5

4. 您认为本报告在反映天津港股份有限公司对经营治理的重大影响的程度为？

1 2 3 4 5

5. 您认为天津港股份有限公司在服务客户方面的程度为？

1 2 3 4 5

6. 您认为天津港股份有限公司在回馈股东方面的程度为？

1 2 3 4 5

7. 您认为天津港股份有限公司与利益相关方沟通交流的分析准确性和全面的程度为？

1 2 3 4 5

8. 您认为本报告提供的信息全面程度为？

1 2 3 4 5

9. 您认为本报告提供信息的可读性程度为？

1 2 3 4 5

10. 开放性问题：您对《天津港股份有限公司 2022 年度环境、社会及公司治理（ESG）报告》的其他意见与建议，欢迎提出。

意见请反馈到：（tianjinport@tianjin-port.com）



联系方式

地址：天津市滨海新区津港路 99 号

邮编：300461

电话：022-25706615

传真：022-25706615

邮箱：tianjinport@tianjin-port.com